

# Käyttöehdot

---

Membra on yrityksen Consilia Solutions Ab tuote. Näissä yleisissä ehtoissa Membra edustaa yritystä Consilia Solutions Ab. Jatkossa asiakkaasta tai yhdistyksestä/järjestöstä käytetään nimitystä asiakas. Käytettäessä nimitystä jäsen, tarkoitetaan tällä sekä fyysistä henkilöä että juridista oikeushenkilöä joka on, on ollut tai on hakenut jäsenyyttä asiakkaalla. Asiakkaan tulee hyväksyä nämä ehdot käyttääkseen Membraa. Nämä yleiset käyttöehdot löytyvät osoitteesta [www.membra.fi](http://www.membra.fi) ja ovat viimeksi päivitetty **1.5.2018**. Käyttöehdot koskevat kaikkea sisältöä, käyttöä ja palveluita verkkosivuilla [www.membra.fi](http://www.membra.fi).

## 1 Sopimuksen kattavuus

Membra tarjoaa asiakkailleen yhdistys-ohjelman asiakkaan omien jäsenten ja asiakkaiden hallintaan.

## 2 Sopimuksen solmiminen ja ohjelman käyttömahdollisuus

2.1 Sopimuksen ja rekisteröinnin kautta asiakas saa täyden pääsyn Membraan sisältyviin palveluihin. Yksityiskohtainen kuvaus palveluista on saatavilla Membran verkkosivulla.

Membra toimittaa asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan, jonka asiakas pääsee muuttamaan ensimmäisen sisäänkirjautumiskerran jälkeen. Käyttäjätunnus ja salasana ovat yksityisiä ja luottamuksellisia, eikä niitä saa jakaa kenenkään muun kanssa. Asiakkaalla on oikeus jakaa käyttöoikeuksia asiakkaan omille toimitsijoille Membraan ja vastuu näiden oikeuksien ylläpidosta.

2.2 Rekisteröinnin myötä Membran ja rekisteröidyn asiakkaan välille syntyy sopimussuhde, jonka myötä nämä yleiset käyttöehdot astuvat voimaan. Ennen sopimuksen solmimista Membra on tiedottanut asiakasta palvelun sisällöstä,

hinnasta ja maksuehdoista verkkosivuiltaan ja asiakkaan hyväksymän tarjouksen kautta.

## 3 Maksulliset palvelut ja maksuehdot

3.1 Membra palvelusta tulee suorittaa vuosimaksu palvelua käyttääkseen. Ellei muuta ole sovittu, suoritetaan maksu laskun perusteella. Maksu laskutetaan vuosineljänneksittäin etukäteen, ellei poikkeavasta toimintatavasta ole erikseen sovittu. Maksu perustuu aktiivisten jäsenten määrään ohjelmassa tarkistusajankohtana tilanteen mukaan. Asiakkaan vastuulla on hallinnoida jäsenrekisteriään ja ylläpitää ajantasaisia tietoja jäsenten määrästä ohjelmassa.

Membra pidättää oikeuden tarkistaa hintojaan. Mahdollinen hinnanmuutos ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuusi (6) kuukautta ennen seuraavaa maksukautta (tarkistusajankohtaa).

Membra tarjoaa lisäpalveluita asiakkaan prosessien helpottamiseksi, kuten esimerkiksi postituspalvelun. Lisäpalveluista veloitetaan lisämaksu voimassa olevan hinnaston mukaan, ja ajantasaiset hinnat ovat saatavilla palvelua käytettäessä. Membra voi laskuttaa nämä lisämaksut yllä mainitusta laskutuskaudesta poikkeavasti.

- 3.2 Lisämaksuja voidaan myös veloittaa muista asiakkaan kanssa sovitusta palveluista tai järjestelyistä ennalta sovittuun hintaan.

## 4 Saatavuus

Membran online-palvelu verkossa on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa. Membra ei kuitenkaan takaa että online-palvelu toimii katkoksitta tai virheittä. Verkkosivut voivat olla alhaalla ylläpidon, päivitysten tai teknisten parannusten vuoksi, tai niiden sisällön tai ulkoasun kehittämisen vuoksi. Membra sitoutuu tiedottamaan asiakasta tulevista ylläpitotöistä ja päivityksistä aina kun mahdollista.

Käyttääkseen online-palvelua sen täydessä laajuudessa, tulee asiakkaan käyttää viimeisintä selaintekniikkaa tai mahdollistaa sen käyttö laitteillaan (esim. aktivoida Flash Player, JavaScript, evästeet tai ponnahdusikkunoita). Vanhemman tai epätavanomaisen tekniikan käyttö saattaa rajoittaa palvelun käyttöä. Asiakas on itse vastuussa kaikesta siitä laitteistosta, jota Membra palvelun käyttöä varten tarvitaan, ja niistä yhteyskustannuksista, joita palvelun käytöstä seuraa. Membra ei vastaa niistä verkkosivun toimintaa rajoittavista tekijöistä, jotka aiheutuvat virheellisestä laitteistosta, asiakkaan verkkotukiongelmista tai verkosta, tai jostain muusta tilanteesta Membran vaikutusalueen ulkopuolella.

## 5 Tietoturva ja henkilötietojen käsittely

### 5.1 Evästeet

Membran verkkosivut sisältävät evästeitä (cookies), jotka tallentuvat koneen työmuistiin. Vieraillessasi Membran verkkosivulla lähetetään evästeet koneesi ja Membran verkkopalvelimen välillä muun muassa kirjautumisen ja navigoinnin helpottamiseksi.

### 5.2 Käyttäjä- ja jäsentiedot

Membra huolehtii yksityisyyden suojasta ja noudattaa suomalaista lainsäädäntöä ja EU:n tietosuojasetusta henkilötietojen suojaamisessa. Henkilötietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle lain niin vaatiessa. Muihin jäsenen rekisteröinnin yhteydessä tallennettuihin tietoihin on ainoastaan Membralla pääsy. Asiakkaan vastuulla on rekisteröidä jäsenestä ainoastaan sellaisia tietoja, jotka eivät riko lakia ja jotka ovat asiakkaan toiminnan kannalta perusteltuja. Asiakas vastaa myös siitä, että Henkilötietolakia ja Yhdistyslakia noudatetaan, ja että EU:n yleistä tietosuojasetusta (GDPR) noudatetaan soveltuvilta osin. Membralla on pääsy asiakkaan rekisteröimiin tietoihin. Tätä mahdollisuutta hyödynnetään kuitenkin ainoastaan silloin, jos asiakkaan epäillään väärinkäyttävän palvelua.

Jäsenellä on oikeus vaatia tietoa siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu Membraan ja voi milloin vain pyytää että henkilötietoja poistetaan tai muutetaan. Niissä tilanteissa, joissa Membran verkkosivut sisältävät viittauksia (linkkejä) muille verkkosivuille, sanoutuu Membra irti vastuusta näiden verkkosivujen sisällöstä, sekä verkkosivujen ylläpitäjän toimenpiteistä liittyen yksityisyyden suojasta huolehtimiseen.

### 5.3 Tietojenkäsittelysopimus

Membra tulee palvelussaan käsittelemään henkilötietoja, joissa asiakas on rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä (jäljempänä "Asiakkaan Henkilötiedot"). Tällaisissa tiedoissa Membra toimii henkilötietojen käsittelijänä, ja tämä kohta muodostaa kirjallisen tietojenkäsittelysopimuksen, johon soveltuvassa henkilötietolaissa tai EU-asetuksessa tähdätään. Membra sitoutuu noudattamaan suomalaista lainsäädäntöä soveltuvilta osin, sekä vallitsevaa EU-asetusta ja direktiiviä käsitellessään Asiakkaan Henkilötietoja.

### 5.4 Tietojen kerääminen

Kohdan 5.3 mukaisesti asiakas on velvollinen varmistamaan, että kaikki Asiakkaan Henkilötietojen kerääminen toteutetaan lainmukaisesti. Vaikkei sitä nimenomaisesti lakimääräisesti edellytetäisi, vastaa asiakas itse siitä, että kaikki asiakkaan henkilörekisteriin sisältyvät fyysiset henkilöt ovat vastaanottaneet tarpeelliset tiedot asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, ja että välttämättömät suostumukset henkilötietojen käsittelyyn on annettu.

### 5.5 Tietojen käsittely

Membra sitoutuu käsittelemään Asiakkaan Henkilötietoja asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakas ohjeistaa täten Membraa käsittelemään Asiakkaan Henkilötietoja siinä laajuudessa, mitä palvelun ylläpitämiseksi sopimuksen mukaan vaaditaan. Asiakkaan halutessa ohjeistaa Membraa laajemmin, tulee tällaiset ohjeet jättää kirjallisesti Membralle. Mikäli tällaiset ohjeet aiheuttavat Membralle lisäkustannuksia, on Membralla oikeus saada korvaus kustannuksista täysimääräisenä.

### 5.6 Tietojen suojaaminen

Membra sitoutuu käyttämään soveltuvia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojatakseen Asiakkaan Henkilötietoja sen mukaisesti, mitä palvelukuvauksessa ja sopimuksessa määritellään.

## 6 Sopimuksen irtisanominen/voimassaolo

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimuksensa milloin tahansa. Membran irtisanominen erillisen sopimuksen/poikkeavan sitovuuden puuttuessa voidaan tehdä milloin vain kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Tili ja muut palvelut ovat saatavilla vähintään kolme kuukautta irtisanomisajankohdasta ja käyttömaksu veloitetaan tältä ajalta. Irtisanomisajan jälkeen asiakkaan palvelut suljetaan ja mahdollinen sisältö ja muut tiedot poistetaan. Irtisanoutuminen edellyttää ilmoitusta Membralle kirjallisesti tai sähköpostitse. Membran irtisanominen ei anna asiakkaalle oikeutta sopimuksen mukaisten maksujen palautukseen.

Membra pidättää oikeuden asiakassopimuksen välittömään irtisanomiseen, riippumatta siitä, mitä näissä käyttöehdoissa muuten on mainittu, asiakkaan rikkoessa käyttöehtoja tai kieltäytyessä maksamasta Membran käytöstä veloitettavia maksuja. Asiakkaalla ei tällaisessa tapauksessa ole oikeutta hakea korvausta tai jo maksettujen käyttömaksujen palautusta. Tieto asiakkaan irtisanomisesta tai vahvistus asiakassopimuksen irtisanomisesta voidaan toimittaa sähköpostitse.

## 7 Membran vastuu

7.1 Membra ei vastaa mahdollisesta tietojen tai Membran tarjoamien palvelujen väärinkäytöstä. Membra sanoutuu irti vastuusta palvelujen luvattomaan tai

laittomaan käyttöön liittyen. Membra ei ota vastuuta kolmannen osapuolen väärinkäyttämistä tiedoista, jotka asiakas itse on kolmannelle osapuolelle toimittanut.

7.2 Membra ei takaa jatkuvaa virheetöntä ylläpitoa tai katkotonta käyttöä ja saatavuutta online-palvelulle. Membra ei vastaa varsinkaan sellaisista katkoksista palvelun käytössä, jotka aiheutuvat Membrasta riippumattomista tekijöistä tai tapahtumista. Membra ei myöskään vastaa asiaankuulumattoman kolmannen osapuolen hankkiessa pääsyn Membran asiakkaiden tai jäsenien tallentamiin henkilötietoihin (esim. tietoturvamurto asiakkaan laitteistossa).

## 8 Asiakkaan vastuu ja velvollisuudet

8.1 Asiakas on itse vastuussa rekisteröinnin yhteydessä luovutetuista tiedoista ja niistä tiedoista joita asiakas käsittelee. Asiakas vakuuttaa annettujen tietojen oikeellisuuden ja ettei se vaaranna jäsenen yksityisyyden suojaa tai turvallisuutta. Tietoisesti tai petoksellisen tarkoituksiperän pohjalta luovutetut virheelliset tiedot voivat johtaa siviilioikeudellisiin toimenpiteisiin.

8.2 Asiakas vakuuttaa että käyttää Membran palveluja ainoastaan rekisteröidyn yhdistyksen/järjestön toimintaan ja että niitä kolmannen osapuolen tietoja, jotka asiakkaalle on luovutettu, ei käytetä markkinoinnissa tai mainonnassa kuin siltä osin, mikä yhdistyksen toiminnan kannalta on perusteltua.

8.3 Asiakas on yksin vastuussa sellaisessa tapauksessa, jossa asiakkaan käyttäjätietoja (käyttäjätunnus/salasana) on käytetty asiaankuulumattomien toimesta, ja niistä toimenpiteistä, jotka on asiakkaan käyttäjätietoja käyttämällä sisäänkirjautumisen jälkeen tehty.

8.4 Asiakas sitoutuu pitämään Membran vahingoittumana kaiken tyyppisissä valituksissa, vahingoissa, tappioissa ja saatavissa, jotka ovat seurausta asiakkaan rekisteröimisestä tai niiden palvelujen käytöstä, joita Membra ylläpitää.

8.5 Asiakkaan tulee noudattaa suomalaista lainsäädäntöä sekä EU-asetusta. Asiakas sitoutuu siihen, ettei käytä palvelua väärin, eikä varsinkaan:

1. jaa loukkaavaa, pahastusta herättävää tai lainvastaista materiaalia, tai muuta vastaavaa materiaalia Membran ylläpitämien palveluiden kautta,
2. uhkaa, häiritse tai loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia (sisältäen muiden käyttäjien yksilölliset oikeudet),
3. lataa palveluun sisältöä, joka
  - a. sisältää viruksia tai
  - b. sisältää sellaisia sovelluksia tai muuta materiaalia, joka on tekijänoikeuslailla suojattu (esimerkiksi kuvia), ellei asiakkaalla siihen ole oikeutta tai tarvittavaa lupaa,
4. käytä palvelua sellaisella tavalla, joka vaikuttaa palvelun saatavuuteen negatiivisesti muille asiakkaille,
5. lähetä sähköposti- tai muita viestejä jäsenille muussa, kuin yhdistyksen/järjestön eduksi laskettavassa yhteydenpito- tai tiedottamistarkoituksessa,
6. linkitä verkkosivuille, jotka sisältävät lainvastaista materiaalia.

8.6 Asiakas on suoraan vastuussa rikkeistä kohdan 8.5 mukaisesti ja kohdassa 8.5 mainittujen vastuiden laiminlyönti voi johtaa asiakkuuden välittömään sulkemiseen, asiakastilin poistamiseen, asiakassopimuksen irtisanomiseen sekä aiheuttaa siviili- ja rangaistus oikeudellisia seuraamuksia asiakkaalle. Asiakas on maksuvastuussa

tilaamistaan palveluista, vaikka palveluihin pääsy asiakkaalta estettäisiin.

## 9 Kommunikaatio

Viestit Membralta asiakkaalle toimitetaan sähköpostitse. Viestit asiakkaalta Membralle lähetetään sähköpostitse siihen osoitteeseen, joka on Membran verkkosivulla määritelty. Membralla on oikeus tallentaa sähköpostiosoitteita ja viestejä asiakkaille/asiakkailta jotka ovat päättäneet palvelusopimuksensa.

## 10 Käyttöoikeus ja tekijänoikeus

Membralla on suhteessa asiakkaaseen yksinoikeus monistaa, jakaa, työstää ja omistaa yksinoikeudella kaikki oikeudet immateriaaliseen siirtoon ja luovuttamiseen Membran verkkosivulla ja yksittäiseen sieltä löytyvään sisältöön. Kaikkea Membran verkkosivulta löytyvää materiaalia, ohjelmistoa ja tuotenimeä on lupa käyttää vain siihen tarkoitukseen, mikä näissä käyttöehdoissa on mainittu.

## 11 Muuta

11.1 Membra on oikeutettu käyttämään kolmatta osapuolta palveluvalikoimansa toteuttamiseen joko osittain tai kokonaisuudessaan, niin kauan kuin tämä ei aiheuta haittaa asiakkaalle.

11.2 Jos jotain näissä yleisissä ehdoissa, tai muussa erillisessä sopimuksessa asiakkaan ja Membran välillä mainittua määräystä ei pidetä sitovana tai se tulisi päättyvän, tai sopimuksen ollessa puutteellinen, ei se vaikuta sopimuksen tai ehtojen muuhun sisältöön.

11.3 Membralla on oikeus muuttaa yleisiä ehtojaan tarvittaessa noudattaakseen lainsäädäntöä ja viranomaispäätöksiä.

11.4 Nämä käyttöehdot, sekä käyttöehdoista johtuvat erimielisyydet, säädetään ja tulkitaan suomalaisen lain mukaan. Mahdolliset kiistat näihin käyttöehtoihin liittyen ratkaistaan suomalaisessa käräjäoikeudessa.